

## **AVVISO ALL'UTENZA**

### **PASSAGGIO DELLA RISTORAZIONE SCOLASTICA IN REGIME DI APPALTO NUOVE MODALITÀ DI PAGAMENTO DA GENNAIO 2022**

Si informano gli utenti dei plessi che hanno iniziato l'anno scolastico 2021/2022 con il servizio di ristorazione scolastica in gestione agli Istituti Comprensivi che a partire da Gennaio 2022 la ristorazione scolastica è passata in appalto a Roma Capitale. Ciò comporta che i pagamenti non verranno più eseguiti verso gli Istituti Comprensivi, ma verso Roma Capitale. Quindi i bollettini saranno forniti dagli Istituti Comprensivi solo per le quote contributive riguardante la mensilità da settembre a dicembre 2021.

**A partire dalla quota contributiva della mensilità di gennaio 2022 cambiano le modalità di pagamento.**

La Deliberazione dell'Assemblea Capitolina n. 123/2018 stabilisce che per i genitori è possibile **scegliere la periodicità di pagamento delle quote dovute** (mensile, bimestrale, trimestrale, ecc.) e che i bollettini non verranno stampati e recapitati dal comune.

**I genitori devono generare i bollettini accedendo con le proprie credenziali al portale di Roma Capitale al seguente percorso:**

[www.comune.roma.it](http://www.comune.roma.it) "Portale Istituzionale":

Servizi → Scuola → Ristorazione scolastica e diete speciali → Pagamento delle quote contributive

si clicca sul nome del/della minore e poi sulla colonna del "servizio" dell'anno scolastico 2021/2022 per accedere al quadro contabile. Una volta selezionate le mensilità da pagare si clicca sul pulsante "GENERA TITOLO PAGAMENTO (IUV)"

**Il pagamento sarà intestato al genitore che ha eseguito l'accesso al portale con le proprie credenziali.**

Per ogni IUV generato è possibile pagare direttamente online oppure scaricare l'avvisatura AgID in formato pdf, grazie al simbolo della freccia vicino al bollettino generato, attraverso la quale è possibile procedere con il pagamento sia attraverso i canali fisici (es. Uffici Postali, bancomat, Sisal), sia online tramite la propria banca.

Ulteriori informazioni e chiarimenti potranno essere richiesti a:

- Ufficio Procedimenti definizioni quote contributive attinenti ai servizi educativi e scolastici del Municipio IV  
email: [quoteservizieducativi.mun04@comune.roma.it](mailto:quoteservizieducativi.mun04@comune.roma.it)  
telefono: 06.69605614-684-683-682;
- Ufficio Refezione del Municipio IV  
email: [refezionescolastica.mun04@comune.roma.it](mailto:refezionescolastica.mun04@comune.roma.it)  
telefono: 06.69605632-653-669;