



---

# **DELIBERA 123/2018 – GENERAZIONE IUV SERVIZI SCOLASTICI ONLINE**

## **Guida utente online**



---

## **SOMMARIO**

<b><i>Premessa</i></b>	<b>3</b>
<b><i>Accesso al cruscotto online</i></b>	<b>4</b>
<b><i>Il cruscotto online</i></b>	<b>6</b>



---

## Premessa

La delibera 123/2018 ha abolito i flussi di bollettazione ordinaria cartacea tramite spedizione ed ha introdotto il meccanismo di gestione dei titoli di pagamento su richiesta dell'utente.

Per i servizi scolastici è disponibile un cruscotto online dove l'utente può in autonomia gestire i titoli di pagamento relativi alle iscrizioni ai servizi di RomaCapitale per i propri figli.

Il cruscotto è accessibile sul portale istituzionale previa autenticazione tramite codice fiscale/SPID.

## Accesso al cruscotto online

Il cruscotto online è disponibile per i servizi scolastici che prevedono il pagamento delle quote a RomaCapitale. Di seguito i percorsi per i vari servizi:

### - Servizio Ristorazione Scolastica (in regime di Appalto Centrale)

Percorso:

**Home -> Servizi -> Servizi online -> Scuola -> Ristorazione Scolastica e diete speciali -> Pagamento delle quote contributive**

The screenshot shows the Roma Capitale website interface. The browser address bar displays the URL: <https://www.comune.roma.it/web/it/servizi.page?tipo=onl>. The page features a navigation menu with the following categories: Tutti i servizi, Municipio, Servizi online (highlighted), Modulistica, and App. Under the 'Servizi online' category, the 'Scuola' section is expanded, showing a list of services: Anagrafe e servizi civici, Casa e Urbanistica, Commercio Impresa, Cultura, Innovazione e Smart City, Opere e manutenzione della Città, Scuola (highlighted), and Tributi e contravvenzioni. The 'Ristorazione scolastica e diete speciali' section is also expanded, listing: Servizi Online, Domanda Tariffa Agevolata Ristorazione Scolastica, Pagamento delle quote contributive (highlighted), Posizione amministrativa, Prospetto quote di partecipazione alla spesa per i servizi di supporto, and Rendicontazione pasti Ditte di Ristorazione.

### - Servizio Asilo Nido e Progetto Ponte

Percorso:

**Home -> Servizi -> Servizi online -> Scuola -> Nido -> Pagamento delle quote contributive**



The screenshot shows the website's navigation menu under 'Servizi online'. The 'Scuola' category is expanded, showing sub-items: 'Diritto allo studio', 'Nido', 'Ristorazione scolastica e diete speciali', 'Scuola dell'infanzia', and 'Trasporto Scolastico'. The 'Nido' sub-item is highlighted in red. To the right, under 'Servizi Online', there are links for 'Gestione amministrativa Nidi in convenzione', 'Iscrizioni e Graduatorie Nidi Capitolini e Sezione Ponte', 'Pagamento delle quote contributive', 'Posizione amministrativa', and 'Prospetto quote di partecipazione alla spesa per i servizi 0-3 anni'.

## - Servizio Trasporto scolastico

Percorso:

**Home -> Servizi -> Servizi online -> Scuola -> Trasporto Scolastico -> Pagamento delle quote contributive**

This screenshot shows the website's navigation menu under 'Servizi online'. The 'Trasporto Scolastico' sub-item under 'Scuola' is highlighted in red. To the right, under 'Servizi Online', there are links for 'Domanda di iscrizione trasporto scolastico', 'Pagamento delle quote contributive', 'Posizione amministrativa', and 'Prospetto quote di partecipazione alla spesa per i servizi di supporto'.



## Il cruscotto online

Una volta acceduti, l'utente visualizza l'elenco dei bambini e per ciascun bambino sono disponibili le iscrizioni ai vari anni scolastici.

ROMA

Home > Informazioni posizione contabile

**i** **Informazioni**

Clicca sul nominativo per vedere l'elenco dei servizi scolastici; clicca sul servizio per vedere la situazione contabile

---

**Legenda "Stato annuale pagamenti":**

**PARZIALE:** non risultano registrati tutti i pagamenti dovuti per l'anno educativo/scolastico

**SALDATO:** risultano registrati tutti i pagamenti dovuti per l'anno educativo/scolastico

**CREDITO:** risultano crediti relativi ai pagamenti dovuti per l'anno educativo/scolastico

### Dettaglio delle iscrizioni:

ROMA

Home > Informazioni posizione contabile

**i** **Informazioni**

Clicca sul nominativo per vedere l'elenco dei servizi scolastici; clicca sul servizio per vedere la situazione contabile

---

**R** **[REDACTED]** **E**

Servizio	Struttura scolastica	Municipio
2019/2020 - REFEZIONE SCOLASTICA	RENATO GUTTUSO - STATALE	MUNICIPIO ROMA XI
2018/2019 - REFEZIONE SCOLASTICA	RENATO GUTTUSO - STATALE	MUNICIPIO ROMA XI
2017/2018 - REFEZIONE SCOLASTICA	RENATO GUTTUSO - STATALE	MUNICIPIO ROMA XI

L'evoluzione coinvolge le iscrizioni a partire dall'anno scolastico 2019/2020.  
Cliccando sulla colonna 'Servizio' si accede al quadro contabile:

Home > Informazioni posizione contabile

Situazione contabile per Roma - SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA cod.ute. 120000000 - REFEZIONE SCOLASTICA - 2019/2020 - MUNICIPIO ROMA XI

SCARICA QUADRO CONTABILE

Totale dovuto	720,00 €
Totale pagato	0,00 €
Accredito ricevuto	0,00 €
Rimborso/ Accredito effettuato	0,00 €
Differenza	720,00 €








#### Dettaglio voci del Totale dovuto

Piano tariffario mensile

#### Informazione

Per generare gli identificativi di versamento cliccare sul pulsante 'genera titolo pagamento (IUV)' dopo aver selezionato almeno un mese

Scorrendo la pagina, si trovano l'elenco delle mensilità da poter selezionare per la generazione dello IUV

Settembre	01/12/2019	80,00		<input type="checkbox"/>
Ottobre	01/12/2019	80,00		<input type="checkbox"/>
Novembre	01/12/2019	80,00		<input type="checkbox"/>
Dicembre	01/12/2019	80,00		<input type="checkbox"/>
Gennaio	01/01/2020	80,00		<input type="checkbox"/>
Febbraio	01/02/2020	80,00		<input type="checkbox"/>
Marzo	01/03/2020	80,00		<input type="checkbox"/>
Aprile	01/04/2020	80,00		<input type="checkbox"/>
Maggio	01/05/2020	80,00		<input type="checkbox"/>
Giugno	01/06/2020	0,00		<input type="checkbox"/>

GENERA TITOLO PAGAMENTO (IUV)



Selezionare una o più rate e premere il pulsante GENERA TITOLO PAGAMENTO (IUV)

Settembre	01/12/2019	80,00 ⓘ	<input checked="" type="checkbox"/>
Ottobre	01/12/2019	80,00 ⓘ	<input checked="" type="checkbox"/>
Novembre	01/12/2019	80,00 ⓘ	<input checked="" type="checkbox"/>
Dicembre	01/12/2019	80,00 ⓘ	<input type="checkbox"/>
Gennaio	01/01/2020	80,00 ⓘ	<input type="checkbox"/>
Febbraio	01/02/2020	80,00 ⓘ	<input type="checkbox"/>
Marzo	01/03/2020	80,00 ⓘ	<input type="checkbox"/>
Aprile	01/04/2020	80,00 ⓘ	<input type="checkbox"/>
Maggio	01/05/2020	80,00 ⓘ	<input type="checkbox"/>
Giugno	01/06/2020	0,00 ⓘ	<input type="checkbox"/>

GENERA TITOLO PAGAMENTO (IUV)

Nella finestra di conferma che compare, premere il tasto 'GENERA IUV'

01/12/2019	80,00 ⓘ	<input checked="" type="checkbox"/>
01/12/2019		<input type="checkbox"/>
01/01/2020		<input type="checkbox"/>
01/02/2020		<input type="checkbox"/>
01/03/2020		<input type="checkbox"/>
01/04/2020	80,00 ⓘ	<input type="checkbox"/>
01/05/2020	80,00 ⓘ	<input type="checkbox"/>

**Attenzione!**



Proseguendo, verrà generato un identificativo di pagamento (IUV) per l'importo di **240.00 €** per le mensilità Settembre, Ottobre, Novembre.

**CHIUDI** **GENERA IUV**

Completata l'operazione, nella sottostante sezione 'Elenco identificativi versamento' verrà visualizzato lo IUV appena generato:





## Elenco Identificativi versamento

Emissione	Importo (€)	Identificativo versamento	
SET / OTT / NOV ⓘ	240,00	349191900718995758  	<a href="#">PAGA ONLINE</a>

Dettaglio voci del Totale pagato [INDIETRO](#)

Per ogni IUV generato è possibile eseguire le seguenti operazioni:

- pagamento online, tramite il pulsante PAGA ONLINE che consente di collegarsi ai servizi di pagamento di RomaCapitale; tale operazione è disponibile fintanto che lo IUV non risulta pagato.
- download dell'avvisatura (bollettino) AGID, tramite click sull'identificativo di versamento o sull'icona ; tale operazione è disponibile fintanto che lo IUV non risulta pagato.
- eliminazione dello IUV, tramite l'icona ; tale operazione è disponibile fintanto che lo IUV non risulta pagato.

Nella sezione 'Dettaglio voci del totale pagato' vengono visualizzati i pagamenti effettuati una volta avvenuta la registrazione del pagamento; tale registrazione può avvenire entro un tempo massimo di 48 ore.